

СОГЛАСОВАНО

Ассоциация профессионалов  
управления бизнес-процессами  
(наименование организации)

Президент

(должность представителя работодателя)

 Белайчук А.А.

(подпись представителя работодателя)

«30» ноября 2016 г.

УТВЕРЖДАЮ

Ректор Финансового университета  
М.А. Эскиндаров

(подпись)

 «16» декабря 2016 г.

Образовательная программа высшего образования –  
программа магистратуры

Направление подготовки 38.04.02 «Менеджмент»

(код и наименование направления подготовки)

Магистерская программа «Операционный менеджмент»

(наименование магистерской программы)

Руководители образовательной программы Лисичкина Юлия Сергеевна

Трифонов Павел Владимирович

Департамент менеджмента

Факультет менеджмента

## **Направление подготовки 38.04.02 «Менеджмент», магистерская программа «Операционный менеджмент»**

Магистерская программа «Операционный менеджмент» (уровень магистратура) по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» разработана на основе образовательного стандарта высшего образования (далее – ОС ВО) ФГБОУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации» (утвержден приказом № 2571/о от 30.12.2014 г.) и по своему содержанию является программой нового поколения.

Она направлена на подготовку специалистов в области: управленческой, научно-исследовательской и проектно-экспертной деятельности.

Магистерская программа способствует формированию профессиональных компетенций для управления бизнес-процессами, разработками и реализацией клиентоориентированной стратегии развития организации, а также принятия решений в условиях риска и неопределенности. Кроме того, программа формирует у обучающихся следующие дополнительные компетенции:

- способность применять инструменты управления качеством и бережливого производства для повышения эффективности деятельности организации и обеспечения ее устойчивого развития (ДКМП-1);
- способность управлять операционной деятельностью с использованием информационной среды организации (ДКМП-2);
- способность разрабатывать систему управления закупками и цепями поставок (ДКМП-3).

Отличительной чертой программы является системный подход к формированию компетенций области операционного менеджмента на основе синтеза фундаментальных знаний и практических навыков.

Посредством фундаментального теоретико-методологического аппарата в области операционного менеджмента возможно формирование целостной системы знаний, умений и навыков у студентов с учетом реализации компетентностного и креативного подхода в образовательном процессе.

В программе значительное внимание уделяется использованию современных технологий: интерактивные и компьютерные технологии обучения: case-study, деловые игры, ситуационные задачи, компьютерное тестирование, электронные образовательные ресурсы, а также инструменты и методологии (ARIS, IDEF, BPMN, Bizagi, Business Studio) для лучшего понимания принципов анализа и моделирования и управления бизнес-процессами.

Программа направлена на подготовку руководителей организаций и их структурных подразделений, архитекторов бизнес-процессов, бизнес-аналитиков и практиков по внедрению процессного подхода в практику управления, оптимизации операционной деятельности и обеспечения взаимосвязи бизнес-архитектуры и архитектуры в области IT-технологий.

В рамках программы предусматривается стажировка в одной из компаний-партнеров для практического освоения современных технологий управления бизнес-процессами.

Деловыми партнерами программы являются ведущие отечественные и международные компании:

- Компания «Логика BPM» — инновационная компания, входящая в группу компаний «АйТи»;
- Ассоциация BPM-профессионалов (ABPMР Russian Chapter АВРМВ);
- КБ «ЛОКО-Банк»;
- Госкорпорация «РОСАТОМ» и др.

Руководителями образовательной программы являются: Лисичкина Юлия Сергеевна, к.э.н., профессор, заместитель декана Факультета анализа рисков и экономической безопасности и Трифонов Павел Владимирович, к.э.н., доцент Департамента менеджмента.

Образовательный процесс осуществляется на Факультете менеджмента. Выпускающий департамент – Департамент менеджмента (руководитель департамента – Трачук Аркадий Владимирович, д.э.н., профессор).

Среди преподавателей программы доля кандидатов и докторов наук составляет 100 %.

*Лисичкина Юлия Сергеевна* – к.э.н., профессор, член Ассоциации профессионалов управления бизнес-процессами (ABPMР Russia). Автор монографий «Новые подходы и исследования в операционном менеджменте», «Операционный менеджмент как инструмент повышения эффективности реализации проектов двойного диплома в вузах России», «Развитие научно-образовательного кластера в условиях интеграции образования, науки и практики». Руководила группой разработчиков в пилотном проекте совместно с Ассоциацией ведущих вузов в области экономики и менеджмента и НИИ мониторинга качества образования по разработке педагогических измерительных материалов Федерального Интернет экзамена для выпускников бакалавриата (ФИЭБ) по направлению подготовки 38.03.02 (080100) Менеджмент.

*Касаев Борис Султанович* – д.э.н., профессор. Академик академии экономических наук и предпринимательской деятельности. Внешний эксперт Аналитического центра при Правительстве РФ. Почетный работник высшего профессионального образования РФ. Заслуженный работник высшей школы РФ. Автор многих монографий, в том числе последняя монография под названием «Управление сбалансированным развитием инновационной и инвестиционной деятельности строительных корпораций».

*Усманова Талья Хайдаровна* - д.э.н., профессор. Автор монографии «Методология формирования стратегии социально-экономического развития регионов». Аттестованный аудитор Министерства Финансов Российской Федерации. Эксперт по оценке аудиторской деятельности в Аудиторской Палате России (АПР). Действительный член Российской Академии Бизнеса и Предпринимательства. Член Комитета Стратегического планирования ТЭК ТПП РФ. Эксперт по ЖКХ в комитете по Предпринимательству ТПП РФ. Основными направлениями научной и практической деятельностью являются разработка и сопровождение производственных, инвестиционных, комплексных

программ развития ТЭК и ЖКХ, а также разработка Стратегии долгосрочного развития регионов, муниципальных районов и образований. Соучредитель и генеральный директор аудиторской компании ООО «САНТИ» (Москва).

*Трифонов Павел Владимирович* - к.э.н., доцент, член ассоциации АВРМР RUSSIA. Является автором свыше 70 научных и учебно-методических работ по направлениям менеджмента, маркетинга и региональной экономики. Соавтор монографии «Методология формирования стратегии социально-экономического развития регионов». Руководил отделом в компаниях AMS-GROUP, FWH-Vostok, Volsten. Прошел подготовку на курсах повышения квалификации в Сколково, а также стажировку в Германии и Китае по президентской программе.

*Братченко Светлана Анатольевна* - к.э.н., доцент, специализируется на оптимизации логистических операций и управлении цепями поставок, имеет многолетний опыт практической работы в крупных российских и зарубежных транснациональных компаниях и организациях (в частности, в Procter&Gamble), где занималась оптимизацией бизнес-процессов и операционным анализом, реализовывала проекты в области логистики, туризма, банкинга, внутреннего контроля, занималась разработкой и оптимизацией операционных процедур и др. Работала с широким кругом компаний и организаций из Швейцарии, Великобритании, Нидерландов, США, Кипра и других стран.

*Гумеров Марат Фаридович* – к.э.н., доцент. Имеет опыт работы в качестве банковского специалиста по кредитованию предприятий и обслуживанию их внешнеэкономической деятельности. Представитель научной школы в области применения инструментов системного анализа и моделирования в экономике и менеджменте. Автор научных, учебных и учебно-методических публикаций в области применения математических, статистических, системно-аналитических и модельных методов в финансовых организациях, экономике и менеджменте, в т. ч. монографий (индивидуально и в соавторстве): «Феноменология математического моделирования как инструмента исследований экономических процессов», «Развитие инновационной экономики в современном мире», «Современное состояние и особенности национальной экономики в условиях

глобализации», «Ретроспективный анализ и современные проблемы российской экономики».

*И практики – представители бизнес-сообществ:*

*Дорожкин Алексей Владимирович* – к.э.н., МВА, советник Государственной корпорации по атомной энергии «Росатом», ранее работал на руководящих должностях в департаментах риск-менеджмента, внутреннего контроля и аудита крупнейшего в РФ металлургического холдинга – АО «Магнитогорский металлургический комбинат». Автор публикаций по управлению рисками, внутреннему контролю и аудиту. Автор Монографий «Управление интеграционными рисками металлургического холдинга», «Страхование металлургического комплекса: методология, теория, практика». Лауреат премии Русского общества управления рисками Русриск - «Риск-менеджер года».

*Белайчук Анатолий Анатольевич* – к.т.н., президент Ассоциации профессионалов управления бизнес-процессами (ABPMP Russia), международный признанный эксперт в области BPM (Business Process Management), президент компании Бизнес-Консоль. Имеет свыше 20 лет опыта профессиональной и руководящей работы в области компьютерного программного обеспечения и консалтинга. Анатолий Белайчук является автором многочисленных статей, блоггером ([www.mainthing.ru/ru/](http://www.mainthing.ru/ru/)), преподавателем ([www.bpmntraining.ru](http://www.bpmntraining.ru)). Анатолий Белайчук основал портал [www.bpms.ru](http://www.bpms.ru) - ведущий источник информации по BPM на русском. Он также является сооснователем и президентом Российского отделения Международной ассоциации BPM-профессионалов - ABPMP Russian.

*Коптелов Андрей Константинович*, бизнес-тренер, вице-президент Ассоциации профессионалов управления бизнес-процессами, внештатный аналитик CNEWS, эксперт информационных агентств.

Высокий уровень подготовки выпускников магистерской программы достигается за счет высокого профессионального уровня профессорско-преподавательского состава университета. Программа носит межпрофильный

характер и реализуется на межкафедральном уровне, совместно с кафедрами «Бизнес-информатика», «Бухгалтерский учет», «Маркетинг и логистика». Также к учебному процессу привлекаются ведущие специалисты-практики, преподаватели бизнес-школ и зарубежных университетов.

В реализации программы участвуют следующие авторы учебников:

- *Лисичкина Юлия Сергеевна*, к.э.н., профессор, автор учебника «Операционный менеджмент».

- *Трифонов Павел Владимирович*, к.э.н., доцент, автор учебника «Операционный менеджмент».

- *Касаев Борис Султанович*, д.э.н., профессор, автор учебников «Маркетинговая политика организаций: теория, методология и практика», «Маркетинговая политика организаций: теория, методология и практика», «Маркетинг», «Финансовый маркетинг: теория и практика», «Основы маркетинга. Практикум» и др.

Студенты проходят практику на предприятиях различной отраслевой направленностью в государственных и коммерческих структурах, в банках, аналитических, консалтинговых компаниях, производственных компаниях, таких как:

– Ассоциация ВРМ-профессионалов (ABPMP Russian Chapter) – это некоммерческое партнерство, объединяющее специалистов в области управления бизнес-процессами. Подразделение Международной ассоциации ВРМ-профессионалов;

– Компания «Логика ВРМ» — инновационная компания, входящая в группу компаний «АйТи», работающая на стыке управленческих и информационных технологий, использующая самые современные разработки и тенденции ИТ-рынка;

– КБ «ЛЮКО-Банк».

Основными потребителями специалистов, получивших подготовку по данной магистерской программе на рынке труда являются организационные

структуры, занимающиеся операционной и производственной деятельностью в реальном секторе экономики и сфере услуг.